ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Monik Wedding Design

Hatályos: 2026. október 10. napjától

Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli Bujtorné Fábián Monika, a Monik Wedding Design üzemeltetője a monikweddingdekoracio.hu weboldalon, kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, szerződéskötés, esküvői és rendezvényszolgáltatások, dekorációbérlés, egyedi termékek.

Az adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók. A weboldal használata önmagában nem jelenti azt, hogy a látogató minden adatkezeléshez hozzájárult; az adatkezelés jogalapját mindig az adott cél szerint kell meghatározni.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Bujtorné Fábián Monika egyéni vállalkozó
Székhely / levelezési cím	3534 Miskolc, Könyves Kálmán utca 29. 2/3.
Adószám	53035958-1-25
Telefon	+36 20 661 7042
E-mail	monikweddingdekoracio@gmail.com
Weboldal	https://monikweddingdekoracio.hu/
Márkanév	Monik Wedding Design

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos kéréseiket a fenti e-mail-címen vagy postai címen nyújthatják be.

2. A tájékoztató hatálya és az adatkezelés alapelvei

A tájékoztató kiterjed a weboldal látogatóira, az érdeklődőkre és ajánlatkérőkre, a szolgáltatásokat vagy bérelhető dekorációs elemeket megrendelő ügyfelekre, az egyedi grafikai és ajándéktermékeket rendelőkre. A személyes adatokat az adatkezelő célhoz kötötten, a szükséges mértékben, a megfelelő jogalap fennállása esetén és az adott célhoz szükséges ideig kezeli.

3. Az adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A weboldal Kapcsolat & Ajánlatkérés űrlapján vagy e-mailben, telefonon, illetve más közvetlen kommunikációs csatornán megadott adatokat az adatkezelő az érdeklődés megválaszolására, személyre szabott ajánlat elkészítésére, konzultáció egyeztetésére és a további kapcsolattartásra használja fel.

Kezelt adatok lehetnek: név, e-mail-cím, telefonszám, a rendezvény vagy esküvő dátuma és helyszíne, a várható vendéglétszám, a választott szolgáltatás, stílus- és egyéb igények, valamint az üzenetben önként megadott információk.

Jogalap: amennyiben az érdeklődés szerződés megkötését megelőző lépésekre irányul, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az általános, nem szerződés-előkészítő megkeresések megválaszolása az adott körülmények szerint az adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapulhat.

Megőrzés: ha az érdeklődésből nem lesz megrendelés, az adatokat a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 12 hónapig őrzi meg az adatkezelő, kivéve, ha jogvita, későbbi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt hosszabb megőrzés indokolt.

3.2. Esküvői és rendezvénydekoráció, dekorációs eszközök bérbeadása és konzultáció

A dekorációs szolgáltatás egyeztetéséhez és teljesítéséhez az adatkezelő kezelheti a megrendelő nevét, elérhetőségeit, a rendezvény dátumát és helyszínét, a szolgáltatás részleteit, a dekorációs elképzeléseket, a szerződéses és egyeztetési adatokat, valamint a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási információkat.

Cél: az ajánlat elkészítése, a szerződés megkötése és teljesítése, a dekorációs szolgáltatás megtervezése és megvalósítása, a teljesítéssel kapcsolatos egyeztetés, valamint a szerződéses igények kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Megőrzés: a teljesítéshez és az esetleges szerződéses igények kezeléséhez szükséges ideig; az elszámolási és számviteli bizonylatokra külön jogszabályi megőrzési idő vonatkozik.

3.3. Dekorációs eszközök bérlése és kaució kezelése

Bérléskor az adatkezelő a bérlő nevét, elérhetőségeit, a bérelt eszközök megnevezését és mennyiségét, a bérlés és visszaadás időpontját, az átvétel és visszavétel állapotára vonatkozó feljegyzéseket, a díj és a kaució adatait, valamint a szerződés és a kapcsolattartás során szükséges adatokat kezeli.

Cél: bérleti szerződés előkészítése és teljesítése, az eszközök átadása és visszavétele, a kaució elszámolása, a sérülések vagy hiányok dokumentálása és a szerződéses igények kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, illetve az elszámolási bizonylatok esetén a c) pont. Megőrzés: a bérlés lezárásáig, az esetleges követelések érvényesítéséhez szükséges ideig; a számviteli bizonylatok főszabály szerint 8 évig őrzendők meg.

3.4. Egyedi grafikai termékek és ajándékok

Meghívók, ültetőkártyák, menükártyák, szülőköszöntő és köszönőajándékok, menyasszonyi kiegészítők és más személyre szabott termékek rendelésekor a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli az adatkezelő. Ezek közé tartozhat a megrendelő neve, elérhetősége, számlázási és szállítási adatai, a termék jellemzői, a kívánt szöveg, az esemény neve és dátuma, valamint a megrendelő által átadott, a termék elkészítéséhez szükséges nevek vagy egyéb tartalmak.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja a szerződés megkötését megelőző lépésekhez és a szerződés teljesítéséhez, illetve c) pontja a jogszabályi számlázási és számviteli kötelezettségekhez. A megrendelő csak olyan harmadik személyre vonatkozó adatot adjon át, amelynek átadására megfelelő jogosultsága van, és amely az elkészítéshez szükséges.

3.5. Számlázás, nyugtázás és számviteli kötelezettségek

A számlák és más számviteli bizonylatok kiállításához, nyilvántartásához, valamint az adózási kötelezettségek teljesítéséhez a szükséges számlázási és fizetési adatokat kezeli az adatkezelő. A számlázás során a NAV Online Számlázó rendszerét használja; a nyugták/bizonylatok kezeléséhez a NyugtaSegéd rendszerét is igénybe veheti. E szolgáltatások a működésükhöz szükséges adatokat a saját feltételeik szerint kezelhetik.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése. A számviteli bizonylatokat és a számviteli törvény szerint megőrzendő dokumentumokat főszabály szerint 8 évig kell megőrizni. Az adóhatósági feladatkörében a NAV önálló adatkezelőként jár el.

3.6. Kézbesítés és szállítás

Kész termékek szállítása esetén a címzett nevét, szállítási címét vagy a választott csomagautomata adatait, telefonszámát és a kézbesítéshez szükséges e-mail-címét a választott szolgáltatónak továbbíthatja az adatkezelő. A továbbítás jogalapja a rendelés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

GLS Hungary Kft. és KOKO EXPRESS Bt.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS Hungary Kft.), székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; e-mail: info@gls-hungary.com; honlap: https://gls-group.com/HU/hu/. A GLS a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli a hozzá kerülő adatokat.

A GLS által a kézbesítéshez igénybe vett közreműködő partner: KOKO EXPRESS Szolgáltató Betéti Társaság (KOKO EXPRESS Bt.), székhely: 3434 Mályi, Vezér út 6.; cégjegyzékszám: 05-06-011656; adószám: 20967941-2-05; e-mail: kokoexpress@icloud.com. A KOKO EXPRESS Bt. a GLS megbízásából, adatfeldolgozóként vesz részt a kézbesítésben, és a rábízott feladat ellátásához szükséges szállítási adatokat kezeli.

FOXPOST Kft.

FOXPOST Kft.; székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.; levelezési és ügyfélszolgálati cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.; cégjegyzékszám: 01-09-423958; adószám: 32435119-2-42; e-mail: info@foxpost.hu; telefon: +36 1 999 0369; honlap: https://foxpost.hu/. A FOXPOST a saját adatkezelési szabályai alapján jár el.

3.7. Weboldal működtetése, tárhely és technikai naplóadatok

A weboldal üzemeltetése során a weboldal- és űrlapplatform működtetője a weboldal megjelenítéséhez, biztonságához és a beküldött űrlapok továbbításához szükséges technikai adatokat kezelhet, például IP-címet, böngésző- és eszközadatokat, hozzáférési időpontokat és naplóadatokat. Az adatkezelés célja a weboldal technikai működtetése, védelme és a hibák elhárítása.

A weboldal platform-/tárhelyszolgáltatója: Webel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (Wezzpage), székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.; cégjegyzékszám: 13-09-213227; adószám: 29269738-2-13; e-mail: info@wezzpage.hu; honlap: https://www.wezzpage.hu/. A szolgáltató a weboldal és az űrlap működtetéséhez szükséges adatokat a vonatkozó szerződés és adatvédelmi feltételek szerint kezelheti.

3.8. Sütik (cookie-k), beágyazott tartalmak és külső szolgáltatások

A weboldal a Wezzpage platformján működik. Az Adatkezelő saját kezdeményezésére nem telepített külön Google Analytics, Meta Pixel vagy más külső statisztikai, illetve marketingcélú mérőkódot. A weboldal működtetéséhez a Wezzpage platform saját sütiket (cookie-kat) vagy hasonló technológiákat alkalmazhat; ezek a weboldal technikai működését, biztonságát és alapvető funkcióit szolgálhatják.

A platform által használt sütik pontos neve, célja, élettartama és beállítási lehetősége a Wezzpage rendszerétől és aktuális tájékoztatójától függ. Az Adatkezelő a platformon elérhető beállítások alapján kezeli a weboldalt, és nem állítja, hogy a Wezzpage által alkalmazott összes sütit önállóan határozza meg. A látogatók a sütiket a böngészőjük beállításaiban is kezelhetik, de a szükséges technológiák letiltása a weboldal egyes funkcióit befolyásolhatja.

Amennyiben az Adatkezelő a későbbiekben külső statisztikai vagy marketingeszközt (például Google Analytics vagy hirdetési mérőkód) kapcsol be, a tájékoztatót és a süti-hozzájárulási beállításokat ennek megfelelően felül kell vizsgálni. Ha külső szolgáltató tartalma közvetlenül beágyazva jelenik meg a weboldalon, annak betöltése technikai adatokat továbbíthat az adott szolgáltató részére; ez csak akkor releváns, ha ilyen beágyazott tartalom ténylegesen szerepel az oldalon.

4. Adattovábbítás és az adatokhoz hozzáférő személyek

A személyes adatokat elsődlegesen az adatkezelő ismeri meg. Az adatkezelő a szolgáltatások teljesítése érdekében igénybe veheti a weboldal/tárhely és űrlap szolgáltatóját, az elektronikus levelezési szolgáltatót, a számlázási és bizonylatkezelő rendszert, valamint a kézbesítési szolgáltatókat. Adatok továbbítására sor kerülhet jogszabályi kötelezettség teljesítése, hatósági megkeresés vagy jogi igény érvényesítése esetén is.

A kapcsolattartásra használt monikweddingdekoracio@gmail.com cím Gmail szolgáltatás. Az elektronikus levelezéshez szükséges személyes adatokat a Google e-mail-szolgáltatása is feldolgozhatja a saját adatvédelmi tájékoztatója szerint: https://policies.google.com/privacy?hl=hu. Külső szolgáltatók esetén az adatkezelésre az adott szolgáltató feltételei is irányadók.

Az adatkezelő nem értékesíti a személyes adatokat, és azokat nem használja a megrendeléshez szükséges céloktól eltérő marketingcélra külön megfelelő jogalap nélkül.

5. Adatbiztonság

Az adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a tevékenység jellegéhez és az adatkezelés kockázataihoz igazodó észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A személyes adatokat csak azok ismerhetik meg, akiknek erre a szolgáltatás teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség miatt szükségük van.

6. Az érintettek jogai

A GDPR feltételei szerint az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni arról, hogy az adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és hozzáférést kérni ezekhez az adatokhoz;

- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését és – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – az adatok törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- az adathordozhatóság jogával élni, ha ennek GDPR szerinti feltételei fennállnak;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmet a monikweddingdekoracio@gmail.com e-mail-címen vagy postai úton lehet benyújtani. Az adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. A határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az adatkezelő az első hónapon belül tájékoztatást ad. A törléshez való jog nem írja felül a jogszabályi megőrzési kötelezettséget vagy a jogi igények védelméhez szükséges megőrzést.

7. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t, először az adatkezelőhöz fordulhat, illetve panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: https://www.naih.hu/

Az érintett a vonatkozó jogszabályok szerint bírósághoz is fordulhat.

8. A tájékoztató módosítása és hatálya

Az adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatások, a technikai megoldások, az adatkezelési gyakorlat vagy a vonatkozó jogszabályok változása esetén módosíthatja. Az aktuális változat a https://monikweddingdekoracio.hu/ weboldalon érhető el.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. október 10. napjától hatályos.

MONIK WEDDING DESIGN