ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MONIK WEDDING DESIGN

Hatályos: 2026. október 10.

Jelen ÁSZF a Monik Wedding Design weboldalán bemutatott szolgáltatásokra, dekorációs kellékek bérlésére, valamint az egyedi és kész termékek megrendelésére vonatkozó általános feltételeket rögzíti. Az egyedi ajánlatban vagy külön szerződésben meghatározott, részletes feltételek az adott megrendelés tekintetében az ÁSZF-fel együtt alkalmazandók. A jogszabályok kötelező rendelkezései minden esetben elsőbbséget élveznek.

1. A szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: Bujtorné Fábián Monika egyéni vállalkozó
- Székhely: 3534 Miskolc, Könyves Kálmán u. 29. 2/3.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 53945565
- Adószám: 53035958-1-25
- Telefon: +36 20 661 7042
- E-mail: monikweddingdekoracio@gmail.com
- Weboldal: https://monikweddingdekoracio.hu/
- A szerződés nyelve: magyar.

Tárhelyszolgáltató / platformszolgáltató: Webel Solutions Kft.; székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.; cégjegyzékszám: 13-09-213227; adószám: 29269738-2-13; e-mail: info@wezzpage.hu; weboldal: https://www.wezzpage.hu/.

2. Az ÁSZF hatálya és a szolgáltatások köre

Az ÁSZF a weboldalon bemutatott, illetve egyedi ajánlatban vállalt alábbi tevékenységekre terjed ki:

- esküvői és rendezvénydekoráció tervezése, elkészítése, helyszíni telepítése és – megállapodás szerint – bontása;
- dekorációs kellékek bérbeadása, például textíliák, székszoknyák, masnik, vázák, boldogságkapuk, háttérelemek, fényfüzérek és egyéb kellékek;
- egyedi és kész dekorációs termékek, menyasszonyi örökcsokrok, virágboxok, szülőköszöntő és köszönőajándékok;
- egyedi grafikai és nyomtatott termékek tervezése, például meghívók, menükártyák, ültetőkártyák, ültetési rendek, üdvözlőtáblák és egyéb papírtermékek.

A weboldalon közzétett tartalom, képek és árak tájékoztató jellegűek lehetnek; a konkrét megrendelés tartalmát, az árakat, a határidőket, a kiszállás és szállítás díját, valamint a további feltételeket az egyedi írásos ajánlat vagy szerződés határozza meg.

3. Ajánlatkérés és a szerződés létrejötte

1. Az ajánlatkérés – akár a weboldalon található űrlapon, e-mailben vagy telefonon történik – önmagában nem keletkeztet megrendelési kötelezettséget. A Szolgáltató az igények és a rendelkezésre állás áttekintése után személyre szabott ajánlatot adhat.
2. Az ajánlat tartalmazza a vállalt feladatokat vagy termékeket, a díjat, a teljesítési időpontot vagy határidőt, a fizetési ütemezést, valamint – ha releváns – a szállítás, telepítés, bontás, bérlés és kaució feltételeit. Az ajánlatban szereplő érvényességi idő irányadó.
3. A szerződés akkor jön létre, ha a Megrendelő az ajánlatot írásban – így e-mailben – elfogadja, és a Szolgáltató az elfogadást visszaigazolja, vagy a felek külön szerződést írnak alá. Bérlés esetén a bérleti szerződés és a tételes átadási lista is a megállapodás részét képezi.

4. A Szolgáltató az elfogadott ajánlat és szerződés alapján köteles teljesíteni. Az ajánlat elfogadását követő módosítás csak a felek egyeztetésével, írásban válik a megállapodás részévé.
5. A megrendeléshez kapcsolódó levelezést és dokumentumokat a felek a megegyezés bizonyítékaként megőrizhetik.

4. Díjak, fizetés, előleg és foglaló

A fizetendő végösszeget és a fizetés módját az egyedi ajánlat vagy szerződés rögzíti. Az ajánlatnak – a megrendelés jellegétől függően – külön fel kell tüntetnie a szolgáltatási vagy termékdíjat, a kiszállás/szállítás, telepítés és bontás esetleges díját, továbbá a bérleti díjat és kauciót.

A fizetés – a felek megállapodása szerint – banki átutalással, készpénzben vagy más, az ajánlatban rögzített módon történhet. A fizetési határidőt az ajánlat vagy a számlán/bizonylaton feltüntetett határidő határozza meg.

A befizetett összeg előlegnek minősül, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten foglalóként határozzák meg. Foglaló esetén annak jogkövetkezményeiről a szerződésben egyértelműen tájékoztatni kell a Megrendelőt. A Szolgáltató jogszabály szerint számlát vagy más bizonylatot állít ki.

A Szolgáltató a megrendeléstől vagy a munkavégzés megkezdésétől elállhat, ha a Megrendelő a szerződéses fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti, azzal, hogy ez nem érinti a felek jogszabályon alapuló jogait és kötelezettségeit.

5. Dekorációs és rendezvény-szolgáltatások teljesítése

A teljesítés részleteit az egyedi ajánlat rögzíti, ideértve a helyszínt, a hozzáférés idejét, a dekoráció elemeit, a telepítés és bontás időpontját, valamint az esetleges utazási vagy szállítási költségeket.

A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges információkat időben, pontosan megadni, a helyszínnel kapcsolatos egyeztetéseket elvégezni, valamint biztosítani a megállapodás szerinti bejutást és munkavégzési feltételeket. Ha engedély, helyszíni jóváhagyás, áramforrás, rögzítési lehetőség vagy más speciális körülmény szükséges, a felek az ajánlatban rögzítik, melyikük feladata annak biztosítása.

A Megrendelő késedelmes adatszolgáltatása, a helyszín hozzáférhetetlensége, a helyszín szabályainak megváltozása vagy egyéb, a Szolgáltatón kívül álló körülmény a teljesítés módját és idejét érintheti. A Szolgáltató erről a Megrendelőt észszerű időn belül tájékoztatja; a módosítás és az esetleges többletköltség a felek írásos egyeztetése alapján kezelendő.

6. Időpont módosítása és lemondás

A Megrendelő az időpont módosítását vagy a megrendelés lemondását írásban, a jelen ÁSZF-ben megadott e-mail-címen kérheti. Az új időpont vállalása a Szolgáltató szabad kapacitásától függ.

Az adott eseményre vonatkozó lemondási határidőket, a már elvégzett tervezési és előkészítési munka díját, a már megrendelt vagy vissza nem mondható alapanyagok és alvállalkozók igazolt költségeit, valamint az esetleges lemondási díjat az egyedi ajánlatban vagy szerződésben előre, egyértelműen kell rögzíteni. A Szolgáltató csak a szerződésben és a jogszabályokban megengedett, megfelelően alátámasztott összeget követelheti.

Ha a felek nem állapodtak meg külön lemondási díjban, a lemondás jogkövetkezményeit a szerződés, az addig igazolhatóan elvégzett munka, a ténylegesen felmerült költségek és a vonatkozó jogszabályok alapján kell rendezni. A jelen ÁSZF önmagában nem határoz meg automatikus, minden esetre azonos összegű lemondási díjat.

Ha a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból a vállalt szolgáltatás nem teljesíthető, a felek elsődlegesen egyeztetnek az alternatív teljesítésről. Ennek hiányában a teljesítéssel nem érintett, előre megfizetett díjrész visszatérítésére a vonatkozó jogszabályok és az egyedi szerződés irányadó.

7. Dekorációs kellékek bérlése

7.1. A bérlés tartalma és átadás

A bérelhető eszközök körét, darabszámát, állapotát, a bérleti időtartamot, az átvétel és visszaadás helyét és határidejét, a bérleti díjat, a szállítás/telepítés/bontás feltételeit, a kaució összegét és a felelősség részletes szabályait az egyedi bérleti szerződés és annak tételes melléklete tartalmazza.

Átadáskor célszerű leltárt, állapotfelmérést és – szükség esetén – fényképes dokumentációt készíteni. A Megrendelő a kellékek átvételével igazolja, hogy a felsorolt eszközöket átvette, észlelhető sérüléseit pedig az átadási dokumentumban rögzíti.

7.2. Kaució (letét)

A kaució a bérelt dekorációs kellékek épségének és hiánytalan visszaszolgáltatásának biztosítékaként szolgál. Összegét és megfizetésének határidejét minden esetben az egyedi bérleti szerződés határozza meg; a kauciót legkésőbb az eszközök átadásakor vagy – helyszíni telepítés esetén – a telepítés megkezdése előtt kell megfizetni, ha a szerződés másként nem rendelkezik.

Ha a Bérlő a kellékeket a szerződés szerinti időben, hiánytalanul, rendeltetésszerű használatra utaló állapotban, a szokásos elhasználódást figyelembe véve tisztán szolgáltatja vissza, a kaució teljes összege visszajár. A visszafizetés határidejét az egyedi bérleti szerződésben kell rögzíteni.

A Szolgáltató a kaucióból csak a Bérlő felelősségi körében keletkezett, igazolható kár, hiány, rendkívüli tisztítási vagy javítási költség arányos összegét vonhatja le. A levonás alapját a Szolgáltató tételes elszámolással – szükség esetén fényképpel, jegyzőkönyvvel, javítási vagy pótlási költség igazolásával – támasztja alá. Ha az igazolt kár meghaladja a kaució összegét, a Bérlő a különbözetet a jogszabályok és a szerződés szerint köteles megtéríteni.

7.3. Sérülés, elvesztés, szennyeződés

A Bérlő a részére átadott eszközökért a birtoklás és használat időtartama alatt a szerződésben és a jogszabályokban meghatározott keretek között felel. A szokásos, rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódás önmagában nem minősül megtérítendő kárnak.

Törés, elvesztés vagy helyrehozhatatlan sérülés esetén a kárt a szerződésben előre meghatározott pótlási érték, ennek hiányában az igazolt, ésszerű és arányos javítási vagy pótlási költség alapján kell meghatározni, figyelembe véve az eszköz korát, állapotát és a tényleges kár mértékét. Textíliák esetében, ha a rendkívüli szennyeződés vagy szakadás szakszerű tisztítással/javítással nem állítható helyre, a ténylegesen indokolt pótlási költség érvényesíthető.

A Szolgáltató a kárigényről a Bérlőnek írásos elszámolást ad. A kár megtérítésének kötelezettsége a vonatkozó felelősségi szabályok szerint áll fenn; a Szolgáltató saját felróható magatartásáért való felelősségét az ÁSZF nem zárja ki.

7.4. Kültéri használat, időjárási kockázat és visszaszolgáltatás

Kültéri rendezvény esetén a Bérlő köteles a birtokában lévő kellékeket az előre közölt használati és biztonsági útmutatásnak megfelelően megóvni, és a várható időjárásnak megfelelő védelmükről gondoskodni. Az időjárásból eredő kár megtérítése a konkrét körülményektől, a felek által vállalt feladatoktól, az eszköz feletti

tényleges rendelkezéstől és a jogszabályi felelősségi szabályoktól függ; a felelősség nem hárítható át automatikusan arra a félre, akinek a kárért való felelőssége jogilag nem áll fenn.

A visszaadás határidejét és módját az egyedi szerződés rögzíti. Késedelmes visszaadásból eredő igazolt többletköltség vagy kár a jogszabályok szerint érvényesíthető. Előre nem közölt külön késedelmi díj utólag nem számítható fel.

8. Egyedi grafikai és személyre szabott termékek

Az egyedi grafikai termékek – így különösen meghívók, menükártyák, ültetőkártyák, ültetési rendek és táblák – tartalmát, mennyiségét, anyagát, méretét, kivitelét, árazását és határidejét az egyedi ajánlat rögzíti. A gyártás előtt a Szolgáltató látványtervet vagy nyomdai tervet küldhet jóváhagyásra.

A Megrendelő köteles a jóváhagyás előtt gondosan ellenőrizni az általa megadott vagy jóváhagyásra átadott adatokat, így különösen a neveket, dátumokat, helyszíneket, időpontokat, szövegeket, elírásokat, nyelvhelyességet, darabszámot, méreteket és színválasztást. A végleges terv írásos jóváhagyása után kért változtatások többletköltséggel és határidő-módosulással járhatnak.

Ha a gyártás előtti jóváhagyott terv a Megrendelő által megadott adatot helyesen tartalmazza, de a Megrendelő azt utólag módosítani kívánja, az új terv, az újranyomtatás és az ehhez kapcsolódó szállítás igazolt költsége a Megrendelőt terhelheti az előzetesen elfogadott ajánlat szerint. Ha viszont a hiba a Szolgáltató által a jóváhagyott tervhez képest elkövetett eltérésből ered, a javításért vagy újragyártásért a Szolgáltató a jogszabályok szerint felel.

8.1. Lemondás a tervezés és a gyártás során

A Megrendelő a megrendelés lemondását írásban kérheti. A tervezési szakaszban a Megrendelő az addig ténylegesen és igazolhatóan elvégzett munkáért, valamint a megrendeléshez kapcsolódó, vissza nem mondható, igazolt külső költségekért felelhet, ha ezt az egyedi ajánlat vagy szerződés előzetesen egyértelműen rögzíti, és a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok ezt megengedik.

A végleges nyomdai terv írásos jóváhagyása és a személyre szabott termék gyártásának megkezdése után a rendelés egyszerű módosítása vagy lemondása nem feltétlenül lehetséges költségmentesen; az addig elkészült munka, a megkezdett gyártás, az egyedi alapanyag és a már felmerült költségek elszámolása az egyedi szerződés és a jogszabályok alapján történik. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Megrendelőt megillető kellékszavatossági, panaszkezelési vagy más kötelező törvényi jogokat.

8.2. Elállási jog személyre szabott termék esetén

A fogyasztót főszabály szerint megillető, távollévők között kötött szerződés esetén gyakorolható 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerinti, nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen személyre szabott termék esetén. Ez nem érinti a hibás teljesítéshez és a jogszabály szerinti szavatossághoz fűződő jogokat.

9. Kész termékek, egyedi kézműves termékek és szállítás

A megrendelhető termékek lehetnek készleten lévő termékek vagy egyedi igény szerint készülő termékek. A termék megnevezését, árát, mennyiségét, gyártási idejét, átadását vagy szállítását az egyedi ajánlat/visszaigazolás tartalmazza. Ha a termék a szükséges alapanyag hiánya miatt nem készíthető el a vállalt határidőre, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt, és egyeztet a módosított határidőről vagy a megrendelés jogszerű rendezéséről.

A kézzel készített termékeknél az alapanyagok és a kézi munka sajátosságaiból kisebb, a termék lényeges tulajdonságát nem érintő eltérések előfordulhatnak. A képernyőbeállítások miatt a termékek színárnyalata a

valóságban eltérhet a képernyőn látottól. Ezek a körülmények nem érintik a kötelező jogszabályi megfelelőségi és szavatossági jogokat.

A szállítás vagy személyes átadás módját, helyét, díját és várható határidejét az ajánlat vagy visszaigazolás rögzíti. Ha külső futárszolgálat működik közre, a Megrendelő szállítási adatai a kézbesítéshez szükséges mértékben átadásra kerülhetnek. A csomag kézhezvételekor a Megrendelőnek célszerű ellenőriznie a csomagolás és a termék látható állapotát, és sérülés esetén haladéktalanul jeleznie azt a kézbesítőnek és a Szolgáltatónak. A jogszabályon alapuló panasz- és szavatossági jogok jegyzőkönyv hiányában sem zárhatók ki automatikusan.

10. Elállás és felmondás távollévők között kötött szerződésnél

Ha a szerződés fogyasztóval távollévők között (például e-mailben) vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási vagy felmondási jog illetheti meg, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. Áru adásvétele esetén a határidő főszabály szerint az áru átvételétől, szolgáltatás esetén a szerződés megkötésétől számított 14 nap. A pontos jogosultság a szerződés típusától és a jogszabályban rögzített kivételektől függ.

Ha a fogyasztó kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, a Szolgáltató a jogszabályok szerint kérheti ennek kifejezett rögzítését és a fogyasztó tudomásulvételét az esetleges következményekről. A teljesítés megkezdésekor, illetve részleges teljesítéskor a fogyasztót terhelő díj és a felmondási jog megszűnése kizárólag a jogszabályi feltételek fennállása esetén alkalmazható.

A 14 napos elállási/felmondási jog alóli kivételek közé tartoznak a jogszabályban meghatározott személyre szabott termékek; további kivételek is alkalmazhatók a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, a szerződés és a szolgáltatás természetétől függően. Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a fogyasztót megillető kötelező jogok általános kizárásaként.

10.1. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Bujtorné Fábián Monika egyéni vállalkozó, 3534 Miskolc, Könyves Kálmán u. 29. 2/3.; e-mail: monikweddingdekoracio@gmail.com.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére / szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelt termék/szolgáltatás: _____
- Megrendelés/szerződés időpontja: _____
- Termék átvételének időpontja (ha releváns): _____
- Fogyasztó neve: _____
- Fogyasztó címe: _____
- Dátum: _____ Aláírás (papíron benyújtott nyilatkozat esetén): _____

11. Minőségi kifogások, kellékszavatosság és panaszkezelés

A Megrendelőt a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási és egyéb fogyasztói jogok illethetik meg, amennyiben azok az adott termékre vagy szolgáltatásra alkalmazandók. E jogokat az ÁSZF nem korlátozza. A termék vagy szolgáltatás hibáját a Megrendelő a lehető leghamarabb, a hiba leírásával és – ha releváns – fényképpel jelezheti.

Panasz szóban telefonon (+36 20 661 7042), illetve írásban a monikweddingdekoracio@gmail.com e-mail-címen vagy postai úton a 3534 Miskolc, Könyves Kálmán u. 29. 2/3. címen tehető. A szóbeli panaszt a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a fogyasztó a kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és a jogszabály szerint jár el. Az írásbeli fogyasztói panaszt a Szolgáltató főszabály

szerint 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja; elutasítás esetén álláspontját megindokolja. A panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolatát a jogszabályban előírt ideig, főszabály szerint három évig megőrzi.

A fogyasztó a vitás ügy rendezésére bírósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület elérhetőségei: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület; székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.; levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.; telefon: +36 46 501 091 (új ügyek), +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek); e-mail: bekeltetes@bokik.hu; honlap: https://bekeltetes.borsodmegye.hu/. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti. A fogyasztó a panaszával kapcsolatban a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

12. Szerzői jogok és felhasználás

A weboldalon szereplő saját tervezésű dekorációk, grafikai tervek, szövegek, fotók és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Ezek másolása, átdolgozása, kereskedelmi felhasználása vagy közzététele a jogosult előzetes engedélye nélkül nem megengedett, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A Megrendelő felel azért, hogy az általa átadott logók, fotók, szövegek és egyéb anyagok felhasználására megfelelő jogosultsággal rendelkezzen. A Szolgáltató a Megrendelő rendezvényéről készült képeket, a Megrendelő nevét vagy egyedi megrendelését reklám- és portfóliócélra csak megfelelő jogalap és – ahol szükséges – külön hozzájárulás alapján használhatja fel.

13. Adatkezelés és sütik

A weboldalon történő kapcsolatfelvétel és megrendelés során megadott személyes adatok kezelésének részletes szabályait a weboldalon külön elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A látogatókat érintő sütikre (cookie-kra) vonatkozó információkat az adatkezelési tájékoztató, illetve a weboldal szolgáltatójának tájékoztatója ismerteti. A jelen ÁSZF nem helyettesíti az adatkezelési tájékoztatót.

14. Vis maior és felelősség

Vis maiornak minősülhet minden olyan, a fél észszerű ellenőrzésén kívül álló, előre nem látható és el nem hárítható esemény, amely a szerződés teljesítését akadályozza. Az érintett fél köteles a másik felet az akadályról és annak várható következményeiről indokolatlan késedelem nélkül értesíteni, és észszerűen elvárható módon törekedni a károk mérséklésére. A felek egyeztetnek a teljesítés módosításáról vagy a szerződés jogszerű rendezéséről.

A Szolgáltató nem felel olyan körülményért, amelyért a jogszabályok szerint nem tartozik felelősséggel; ugyanakkor az ÁSZF nem zárja ki a Szolgáltató szándékos vagy jogszabály alapján ki nem zárható felelősségét. A kültéri eszközök időjárás elleni védelmére a 7.4. pont irányadó.

15. Záró rendelkezések

Az ÁSZF-re és az ÁSZF alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó. A felek az esetleges vitákat elsődlegesen egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; helyette a vonatkozó jogszabályt kell alkalmazni.

A Szolgáltató az ÁSZF-et a szolgáltatások, a működés vagy a jogszabályok változása esetén módosíthatja. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételtől irányadó a közzététel után létrejövő szerződésekre; a már létrejött szerződés tartalmát csak a felek megállapodása vagy jogszabály alapján módosíthatja.

Hatálybalépés napja: 2026. október 10.